

Algemene Voorwaarden | Roadtrip

1.3 | 5 juli 2024

Roadtrip Technologies B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89631226 en **Roadtrip Agency B.V.** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82373507, beide gevestigd aan Oudwijkerveldstraat 67, 3581JH Utrecht (hierna gezamenlijk: “**Roadtrip**” en individueel “**Roadtrip Technologies**” en “**Roadtrip Agency**”), geeft advies met betrekking tot marketing en (online) recruitment en ontwikkelt software die de klant van Roadtrip (hierna: “**Klant**”) de mogelijkheid biedt om inzicht te krijgen in hun recruitmentprocessen.

Deze algemene voorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Roadtrip sluit met zijn klanten met betrekking tot het verlenen van zijn diensten. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit drie afzonderlijke Modules. Module A is van toepassing op alle door Roadtrip geleverde diensten, terwijl Module B uitsluitend van toepassing is in situaties waarin en voor zover Roadtrip respectievelijk software, hosting omtrent het Google Cloud Platform-project en aanvullende diensten levert. Module C is van toepassing indien de geleverde dienst(en) door Roadtrip een verwerking van persoonsgegevens inhoudt zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Indien de levering van diensten betrekking heeft op het leveren van de software en consultancy omtrent de software is de relevante contractspartij van Klant **Roadtrip Technologies**. Indien de levering van diensten betrekking heeft op het bieden van consultancy omtrent het instellen van server-side tagging, het hosten van een Google Cloud Platform-project, het configureren van BigQuery en het aanbieden van consultancy in algemene zin, is de relevante contractspartij van de Klant **Roadtrip Agency**. Elke contractspartij is afzonderlijk verantwoordelijk voor de specifieke dienstverlening die zij leveren, en de aansprakelijkheid strekt zich niet uit tot de andere entiteit. Er is geen sprake van hoofdelijke aansprakelijkheid.

Raadpleeg <https://roadtrip.agency> voor meer informatie.

Laatst gewijzigd op: 5 juli 2024

A. Algemeen

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Module A is van toepassing op alle tussen Roadtrip en Klant gesloten overeenkomsten.

2. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de betekenis die daaraan aan dit artikel wordt toegekend.

2.1. **Account:** het account van Klant dat toegang verschaft tot de Software en Klant in staat stelt gebruik te maken van de Software. Tenzij anders overeengekomen, wordt het account aangemaakt wanneer Klant toegangsrechten aan Roadtrip Technologies verstrekt door ervoor te kiezen zijn (externe) account bij Google Analytics te gebruiken om Roadtrip Technologies toegang te geven op de werkwijze omschreven in Artikel 10.

- 2.2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 2.3. **ATS:** Applicant Tracking System-software waarmee een gebruiker zijn gehele wervings- en selectieproces beheert.
- 2.4. **BigQuery:** BigQuery is een datawarehousing- en analyseplatform waarmee Klanten datasets kunnen opslaan, beheren en analyseren.
- 2.5. **BigQuery-Configuratie:** Diensten van Roadtrip Agency in kader waarvan Roadtrip Agency BigQuery van Klant configureert, dan wel op de eigen omgeving van Roadtrip Agency ten behoeve van Klant configureert. Roadtrip Agency configureert daarbij ook de koppeling gemaakt tussen de verkregen informatie via Google Analytics van Klant en BigQuery.
- 2.6. **Bijlage(n):** Enige Bijlage bij de Offerte, deze Algemene Voorwaarden of ander onderdeel van de Overeenkomst.
- 2.7. **Consultancy:** Diensten van Roadtrip Agency in het kader SST-Consultancy, Roadtrip Technologies in het kader van Software Consultancy en het door Roadtrip Agency aanbieden van algemene consultancy dat buiten SST-Consultancy en Software Consultancy valt.
- 2.8. **SST-Consultancy:** Diensten van Roadtrip Agency in het kader waarvan Roadtrip Agency, onder meer, adviezen, rapporten en andere Materialen beschikbaar stelt aan Klant, trainingen geeft en hulp biedt bij de configuratie van een Google Cloud Platform-project voor het realiseren van SST.
- 2.9. **SST:** Server-side tagging stelt de Klant in staat trackingcodes en tags voor webanalyse direct op de server waarop de website wordt gehost uit te voeren, in tegenstelling tot het uitvoeren ervan op de browser van een bezoeker van de website van de Klant.
- 2.10. **Data:** alle door Klant, Gebruiker(s) en/of derden – met uitzondering van Roadtrip en/of door zijn aangewezen derden – via de Diensten ingevoerde gegevens en informatie.
- 2.11. **Dienst(en):** alle werkzaamheden die Roadtrip Agency en/of Roadtrip Technologies in het kader van de Overeenkomst met Klant zal en/of zullen verrichten, zoals beschreven in de Offerte, waaronder (i) het door Roadtrip Technologies ter beschikking stellen van de Software en het leveren van Software Consultancy, (ii) het door Roadtrip Agency aanbieden van SST-Consultancy, (iii) het door Roadtrip Agency aanbieden van algemene Consultancy en (iv) het door Roadtrip Agency aanbieden van BigQuery-Configuratie.
- 2.12. **Software:** de door Roadtrip Technologies aan Klant en/of Gebruiker(s) geleverde Explorer-software (Software-as-a-Service) zoals beschreven in de Offerte die Roadtrip Technologies beschikbaar stelt voor Klanten om inzicht te kunnen krijgen in data met betrekking tot recruitment. De licentieomvang wordt omschreven in de Offerte.
- 2.13. **Software Consultancy:** Diensten in het kader waarvan Roadtrip Technologies, onder meer, adviezen, rapporten en andere Materialen beschikbaar stelt aan Klant, trainingen geeft en hulp biedt bij de configuratie en het gebruik van de Software.
- 2.14. **Gebruiker(s):** de natuurlijke persoon aan wie Klant, onder diens eigen verantwoordelijkheid, de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Software op basis van de Overeenkomst.
- 2.15. **Google Analytics:** een dienst voor webanalyse van Google om statistieken van websites en platforms te verzamelen. De Software van Roadtrip Technologies wordt in deze omgeving geïntegreerd.

- 2.16. **Helpdesk:** de helpdesk van Roadtrip waar Klant en/of Gebruiker(s) van 09:00 tot 17:00 (Nederlandse tijd) op Werkdagen terecht kunnen met vragen over de Diensten. De Helpdesk is bereikbaar per e-mail: hello@roadtrip.agency.
- 2.17. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 2.18. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met Roadtrip een Overeenkomst heeft gesloten.
- 2.19. **Materialen:** documenten, ontwerpen, rapporten, software, databestanden, formats, modellen, analyses, gegevens, concepten en prototypes, werktekeningen, illustraties, prototypes, modellen, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en of andere materialen of (elektronische) bestanden die door of namens Roadtrip worden verstrekt of ontwikkeld in het kader van de levering van Diensten en de resultaten gegenereerd met het gebruik van de Diensten door Klant.
- 2.20. **Noodsituatie:** ieder situatie waarin de beschikbaarheid en/of het gebruik van de Diensten gehele of op kritieke punten onmogelijk wordt indien niet onmiddellijk actie wordt ondernomen door Roadtrip.
- 2.21. **Offerte:** het schriftelijk aanbod van Roadtrip dat door Klant is aanvaard waarin beschreven wordt wat er door Roadtrip geleverd wordt en welke bedragen Klant hiervoor verschuldigd is.
- 2.22. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Roadtrip zijn Diensten aan Klant levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 2.23. **Partij(en):** Roadtrip en Klant tezamen of afzonderlijk.
- 2.24. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 2.25. **Verwerkersovereenkomst:** de verwerkersovereenkomst in Module C, waarin de rechten en plichten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd.
- 2.26. **Website:** de door Roadtrip gehanteerde website te vinden op: <https://roadtrip.agency>.
- 2.27. **Werkdagen:** de dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officieel erkende Nederlandse feestdagen en overige dagen waarvan Roadtrip vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
3. **Toepasselijkheid en rangorde**
- 3.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Klant en Roadtrip, indien Klant de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Roadtrip heeft aanvaard.
- 3.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 3.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 3.4. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene bepalingen van Module A van deze Algemene voorwaarden en een aanvullende Module, heeft de aanvullende Module die betrekking heeft op het relevante deel van de Diensten voorrang.
- 3.5. De Overeenkomst kan uit verschillende onderdelen, Modules en documenten bestaan, in welk geval deze in beginsel aanvullend op elkaar gelden. Bij tegenstrijdigheden heeft het hieronder als eerste genoemde onderdeel steeds voorrang op het later genoemde onderdeel:
- i. Offerte
 - ii. Verwerkersovereenkomst (Module C)
 - iii. Algemene Voorwaarden (Module A en B)
 - iv. Eventuele Overige Bijlagen

4. **Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van Roadtrip zijn vrijblijvend en geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop Roadtrip de Offerte of het aanbod heeft verzonden.
- 4.2. Indien de Overeenkomst tot het verrichten van Diensten betrekking heeft op het leveren van de Software en Software Consultancy is de enige wederpartij van Klant Roadtrip Technologies. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op SST-Consultancy, de hosting van een Google Cloud Platform-project en BigQuery-Configuratie, is de enige wederpartij van Klant Roadtrip Agency. De entiteiten van Roadtrip zijn in geen geval hoofdelijk aansprakelijk onder de Overeenkomst.
- 4.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van de Offerte van Roadtrip en het voldoen aan de daarbij door Roadtrip gestelde voorwaarden.
- 4.4. Indien Klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Roadtrip werkzaamheden verricht of diensten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Klant Roadtrip verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.
- 4.5. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

5. **Dienstverlening**

- 5.1. Roadtrip zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start Roadtrip direct met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2. Roadtrip zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren en binnen de overeengekomen termijn te leveren. Door Roadtrip opgegeven levertermijnen zijn echter indicatief en gelden niet als fatale (lever)termijn.
- 5.3. Roadtrip kan wijzigingen in de eigenschappen of functionaliteiten van de Diensten aanbrengen. Roadtrip zal Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Roadtrip niet gehouden specifiek

voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Diensten te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

- 5.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Roadtrip het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Roadtrip is niet gehouden om werkzaamheden door Klant aangewezen derden te laten verrichten.
- 5.5. Partijen kunnen voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden schriftelijk vastleggen op welke wijze en conform welke methodiek de werkzaamheden worden uitgevoerd door middel van een project plan die (i) is opgenomen in een apart onderdeel van, of (ii) als bijlage bij de Offerte of aanbieding van Roadtrip ("**Project Plan**").
- 5.6. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens hem aan Roadtrip verstrekte informatie. Roadtrip heeft het recht, maar niet de plicht om deze informatie op juistheid en volledigheid te controleren.
- 5.7. Indien Klant niet de hiervoor beschreven medewerking verleent, dan wel indien blijkt dat de door Klant verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft Roadtrip het recht om de Diensten op te schorten totdat Klant alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft verstrekt.

6. **Ondersteuning en medewerking**

- 6.1. Roadtrip zal zich inspannen om redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand te leveren via de Helpdesk.
- 6.2. Roadtrip gaat ervan uit dat Klant en zijn Gebruikers eerst de eventueel via de Website beschikbaar gestelde documentatie raadplegen alvorens contact op te nemen met de Helpdesk. Roadtrip kan Klant en Gebruikers terugverwijzen indien hun vraag of verzoek met behulp van de hiervoor genoemde documentatie kan worden opgelost.
- 6.3. Roadtrip spant zich in om op elke vraag ingediend via de Helpdesk zo snel mogelijk te reageren, maar kan hierover geen garanties geven tenzij daar andere afspraken over zijn gemaakt in een service level agreement. De tijd die daarvoor nodig is, is afhankelijk van de aard en complexiteit van de vraag.
- 6.4. Klant zal aan Roadtrip alle ondersteuning geven en informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig is voor de levering van de Diensten. Klant zal in ieder geval tijdig alle bestanden en gegevens aan Roadtrip verstrekken waar Roadtrip redelijkerwijs om vraagt, of waarvan Klant moet begrijpen dat Roadtrip deze informatie nodig heeft voor het leveren van de Diensten.
- 6.5. Voor een juiste werking van de Diensten wordt het gebruik van moderne apparatuur, voorzien van up-to-date software, en een toereikende internetverbinding veronderstelt. Roadtrip is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Klant en/of Gebruiker(s).

7. **Data en Intellectuele Eigendomsrechten**

- 7.1. Alle Data blijft eigendom van Klant. Roadtrip krijgt slechts een niet-exclusieve en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om Data te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat nodig is voor de levering van de Dienst. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Roadtrip, rekening houdend met hetgeen bepaald in dit artikel en de Verwerkersovereenkomst, alle Data vernietigen of verwijderen.
- 7.2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Diensten en geleverde Materialen, met uitsluiting van de Data, berusten uitsluitend bij Roadtrip of diens licentiegevers. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten en geleverde Materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is Klant

daarnaast nadrukkelijk niet toegestaan om markeringen omtrent het vertrouwelijke karakter uit Diensten en geleverde Materialen te verwijderen.

- 7.3. Klant krijgt, in ruil voor de daarvoor verschuldigde bedragen zoals aangegeven in de Offerte, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om de Diensten en de Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 7.4. Roadtrip kan technische voorzieningen aan (laten) brengen ter bescherming van de Diensten en geleverde Materialen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het gebruiksrecht. Het is Klant niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 7.5. Het is Klant niet toegestaan om wijzigingen of toevoegingen aan te (laten) brengen of derden onderhoud of reparaties uit te laten voeren aan de Diensten en geleverde Materialen.
- 7.6. Klant verleent hierbij aan Roadtrip het recht de naam van Klant alsmede een eventueel logo van Klant te gebruiken promotionele uitingen, bijvoorbeeld in een pitch of op de Website.

8. **Consultancy**

- 8.1. Roadtrip zal zich inspannen om te verzekeren dat alle in het kader van de Overeenkomst verstrekte Materialen actueel en accuraat zijn, maar aanvaardt geen risico voor enig gebruik dat Klant hiervan wenst te maken. De betreffende Materialen worden door Klant slechts aangewend voor eigen gebruik en het overeengekomen doel, tenzij anders overeengekomen. Meer in het bijzonder zal Klant de door Roadtrip opgestelde Materialen alleen gebruiken voor de in de Overeenkomst aangegeven bestemmingen. Bij schending van deze bepaling is Roadtrip gerechtigd het door Roadtrip gehanteerde standaardtarief voor het betreffende gebruik van de Materialen, met een toeslag van vijftig procent (50%) voor het ongeautoriseerde gebruik door Klant, in rekening te brengen, onverminderd het recht van Roadtrip om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Bovendien heeft Roadtrip in dat geval het recht om de gebruikslicentie ten aanzien van de Materialen in te trekken.
- 8.2. Roadtrip kan niet garanderen dat eventuele in het kader van deze Overeenkomst aangeleverde (al dan niet geautomatiseerde) Materialen volledig vrij zijn van fouten.
- 8.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roadtrip is Klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Roadtrip en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Roadtrip. Klant zal de adviezen of rapportages van Roadtrip niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Roadtrip.
- 8.4. Indien de Diensten zien op algemene Consultancy (dus niet SST-Consultancy en Software Consultancy) is de relevante contractspartij Roadtrip Agency.

9. **SST Consultancy – Configuratie**

- 9.1. Indien overeengekomen, krijgt Klant als gevolg van de SST-Consultancy Diensten van Roadtrip Agency de mogelijkheid tot SST.
- 9.2. Voor het uitvoeren van SST-Consultancy dient Roadtrip Agency via een door Klant de benodigde toegangsrechten te verkrijgen.
- 9.3. Bij het verkrijgen van de toegangsrechten zal Roadtrip Agency de configuratie wijzigen om SST te implementeren op de website van Klant.

- 9.4. De configuratie kan onder meer de verstrekking van server endpoints, API-sleutels en eventuele aangepaste verwerkingslogica omvatten.
10. **Software Consultancy – Configuratie**
- 10.1. Klant krijgt, indien overeengekomen, via een Account toegang tot de Software waardoor Software Consultancy door Roadtrip Technologies geleverd kan worden.
- 10.2. Roadtrip Technologies heeft voor het bieden van de Software Consultancy een account gemaakt om toegang te verkrijgen via API's tot de relevante gegevens van de Google Analytics van Klant ("Google Service-Account"). Klant zal via zijn Account toegang verlenen aan het Google Service-Account van Roadtrip Technologies.
- 10.3. Klant verstrekt een API-sleutel aan Roadtrip Technologies om toegang te verlenen.
- 10.4. Het Google Service-Account dient leesrechten te verkrijgen van de Klant voor toegang tot de relevante gegevens van de Klant.
- 10.5. Partijen stellen vast welke informatie, waaronder maar niet beperkt tot job-ID, functietitel, tijdstempel, client-ID en sessie-ID, vanuit het ATS-systeem zal worden verzonden naar Google Analytics.
- 10.6. Klant zal voor de configuratie van de koppeling tussen ATS en Google Analytics events via Google Analytics opzetten ten behoeve van het verkrijgen van informatie bij afronding van een sollicitatieproces.
11. **BigQuery -Configuratie**
- 11.1. Indien overeengekomen, zal Roadtrip Agency voor de BigQuery-Configuratie van de koppeling tussen Google Analytics van Klant en BigQuery opzetten.
- 11.2. Roadtrip Agency zal de vereiste datasets en tabellen in BigQuery configureren om de verkregen data van Google Analytics van de Klant te ontvangen en op te slaan.
- 11.3. Roadtrip heeft geautomatiseerde processen ingesteld om dagelijks een export van de verkregen data uit Google Analytics naar BigQuery uit te voeren.
- 11.4. Roadtrip Agency zal queries implementeren om analyses uit te voeren op de verzamelde data. De resultaten van deze queries zullen beschikbaar zijn voor de Klant via BigQuery.
- 11.5. Indien overeengekomen, zal Roadtrip Agency BigQuery-Configuratie ten behoeve van Klant opzetten en beheren via een Google Cloud Platform-project van Roadtrip Agency.
12. **Training**
- 12.1. Dit artikel is van toepassing indien Klant bij Roadtrip Diensten afneemt op het gebied van onderwijs, opleidingen, workshops, trainingen, seminars en dergelijke.
- 12.2. Tenzij training plaatsvindt op een door Roadtrip aangewezen locatie, draagt Klant zorg voor de beschikbaarheid van een geschikte ruimte en de aanwezigheid van de bij de training benodigde faciliteiten.
- 12.3. Klant dient, met behulp van de informatie verstrekt door Roadtrip, zelf na te gaan of het niveau van deelnemers aansluit bij de training.
- 12.4. Tenzij er sprake is van een training die voor een specifieke Klant is ontwikkeld, behoudt Roadtrip het recht om de locatie van trainingen te wijzigen of trainingen te combineren of samen te voegen.
- 12.5. Annulering van de training of afwezigheid van deelnemers zal in geen geval resulteren in een verplichting voor Roadtrip tot restitutie van het voor de training overeengekomen bedrag.

12.6. Documentatie en opleidingsmateriaal is niet inbegrepen bij de training, tenzij anders overeengekomen.

13. **Prijzen**

13.1. Alle door Roadtrip genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

13.2. Roadtrip is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de prijzen voor de Diensten eens per kalenderjaar te verhogen (i) met een percentage van vijf (5) procent (%), of (ii) met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsstijging. Indien dit indexcijfer niet langer wordt gehanteerd, wordt een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer toegepast. Bij prijsverhogingen anders dan hiervoor beschreven, geldt steeds de procedure zoals vastgelegd in Artikel 19. Klant is bij voornoemde prijsverhoging niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.

13.3. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Roadtrip het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

14. **Betaling**

14.1. Alle bedragen die betrekking hebben op het gebruik van de Materialen en de Diensten, zoals aangegeven in de Offerte, zijn telkens per maand vooraf verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen in het kader van een specifieke Dienst. Betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2. Bedragen met betrekking tot de levering van de Software, zijn vooraf per maand verschuldigd.

14.3. Voor het leveren van Consultancy, wordt een uurtarief gehanteerd zoals in de Offerte is overeengekomen. Indien Partijen geen uurtarief zijn overeengekomen, zal Roadtrip uitgaan van het actuele door hem gehanteerde uurtarief. Tenzij de Offerte anders bepaald, zullen de werkzaamheden achteraf worden gefactureerd.

14.4. Indien de Consultancy op projectmatige wijze plaatsvinden, komen Partijen een vaste projectprijs overeen gedurende de afgesproken projectperiode in de Offerte. Tenzij de Offerte anders bepaald, zal Roadtrip de afgesproken vergoedingen voor die Diensten op projectbasis achteraf factureren.

14.5. Kosten die direct of indirect voortvloeien uit het niet tijdig of niet door Klant naar behoren verstrekken van de voor de Diensten benodigde gegevens, bescheiden en/of faciliteiten, zijn voor rekening van Klant en kunnen apart worden gefactureerd.

14.6. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Roadtrip gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Roadtrip Klant een termijn van veertien (14) dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

14.7. Indien na het verstrijken van de termijn zoals bedoeld in Artikel 13.6 door Roadtrip nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Klant direct in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning, sommatie en/of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is Klant wettelijke handelsrente verschuldigd en heeft Roadtrip het recht om de toegang tot de Materialen en de Diensten (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten.

- 14.8. Indien Klant na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Roadtrip de vordering uit handen geven. In dat geval komen de door Roadtrip gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, ten laste van Klant. Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan. Roadtrip is gerechtigd om over te gaan tot verrekening, opschorting of aftrek.
- 14.9. Ter zake van de door Roadtrip verrichte Diensten en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Roadtrip dwingend en volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.
15. **Duur en einde van de Overeenkomst**
- 15.1. De looptijd van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Offerte. Indien in de Offerte geen looptijd is bepaald, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een looptijd van één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst betrekking heeft op een strikt omlijdend project en geen duurovereenkomst is, in welk geval de Overeenkomst van rechtswege eindigt bij de voltooiing van dat project.
- 15.2. Na de initiële looptijd van een duurovereenkomst, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst door Roadtrip of Klant schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.
- 15.3. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Roadtrip op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Roadtrip is uitgevoerd.
- Roadtrip mag de Overeenkomst op elk moment schriftelijk ontbinden of opzeggen indien:
 - Klant in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - het faillissement van Klant is aangevraagd;
 - Klant surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - de activiteiten van Klant worden ontbonden of geliquideerd.
- 15.4. Indien Roadtrip de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
16. **Privacy**
- 16.1. Bij het gebruik van de Diensten worden door Roadtrip in opdracht van Klant persoonsgegevens verwerkt. Klant is ervoor verantwoordelijk om betrokkenen over deze verwerking van persoonsgegevens te informeren en staat ervoor in dat voor de aan Roadtrip verstrekte opdracht tot verwerking van (persoons)gegevens een wettelijke grondslag bestaat.
- 16.2. Roadtrip is er niet voor verantwoordelijk als Klant de betrokkenen niet of op een onjuiste manier over de verwerking van persoonsgegevens heeft geïnformeerd.
- 16.3. Omdat Roadtrip bij de uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens verwerkt, gelden daarvoor de afspraken die zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst in Module C onder deze Algemene Voorwaarden.

17. Geheimhouding

- 17.1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik. De Vertrouwelijke Informatie zal alleen gedeeld worden op een "need-to-know" basis met personen die verplicht zijn tot geheimhouding.
- 17.2. Voor het delen van Vertrouwelijke Informatie met derde partijen is schriftelijke toestemming van de informatieverstreckende Partij vereist. Onverminderd het hiervoor bepaalde mag Vertrouwelijke Informatie door de ontvangende Partij zonder toestemming van de informatieverstreckende Partij worden gedeeld met externe adviseurs zoals juristen, advocaten, accountants of fiscalisten.
- 17.3. Na het einde van de Overeenkomst en op eerste verzoek van de informatieverstreckende Partij, dient de Vertrouwelijke Informatie door de ontvangende Partij te worden verwijderd. De informatieverstreckende partij kan een schriftelijke bevestiging van de verwijdering verlangen.
- 17.4. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat de informatie:
- a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij zou schenden door de verstrekking;
 - c. beschikbaar is uit openbare bronnen zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten;
 - d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstreckende Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.
- 17.5. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij het bevel dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- 17.6. Deze plicht tot strikt vertrouwelijk behandelen geldt voor de looptijd van de Overeenkomst.

18. Aansprakelijkheid

- 18.1. Roadtrip is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de hieronder genoemde gevallen, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
- 18.2. De totale aansprakelijkheid van Roadtrip voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Roadtrip van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Roadtrip, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die Klant onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken, of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant in de laatste zes (6) maanden heeft betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Roadtrip voor directe

schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan vijftientig (25.000) euro (exclusief btw).

- 18.3. Roadtrip is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 18.4. De aansprakelijkheid van Roadtrip wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Roadtrip onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Roadtrip ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Roadtrip in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk te zijn ontvangen door Roadtrip.
- 18.5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Roadtrip.
- 18.6. Klant is jegens Roadtrip aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart Roadtrip tegen aanspraken die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Klant.

19. **Overmacht**

- 19.1. Roadtrip is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 19.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van Roadtrip; het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van Roadtrip; netwerkaanvallen; (d)dos-aanvallen; aanvallen van malware of andere kwaadaardige software; gebrekkigheid van apparatuur, programmatuur of materialen van Klant of derden; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoring; storing van het internet, storingen in computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten die niet onder beheer van Roadtrip staan; oorlog; overstroming; brand; staking en algemene vervoersproblemen.
- 19.3. Ingeval van overmacht is Roadtrip gerechtigd zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, zonder dat er jegens Klant enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 19.4. Indien de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat er op Roadtrip enige verplichting tot schadevergoeding rust.

20. **Wijziging Algemene Voorwaarden**

- 20.1. Roadtrip behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 20.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via de Website, per e-mail aan Klant, of een ander kanaal waarvan Roadtrip kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

21. **Slotbepalingen**

- 21.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 21.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Roadtrip gevestigd is.
- 21.3. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 21.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- Roadtrip is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die Roadtrip of de bedrijfsactiviteiten van Roadtrip overneemt.

B. Levering van Software en hosting GCP

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Indien en voor zover de Diensten (mede) betrekking hebben op de levering van de Software door Roadtrip Technologies en de hosting van een Google Cloud Platform-project voor het realiseren van SST door Roadtrip Agency, zijn de bepalingen van deze Module B van toepassing en contracteert Klant afhankelijk van de Dienst met Roadtrip Technologies of met Roadtrip Agency.

2. Gebruiksrecht

- 2.1. Roadtrip Technologies verleent aan Klant voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Software.
- 2.2. De licentie van Klant is beperkt tot het in de Offerte vastgelegde aantal Gebruiker(s) en geldt voor de duur van de Overeenkomst.
- 2.3. Als Klant toegang wenst te krijgen tot meer Gebruiker(s) dan het aantal waar hij op grond van de Overeenkomst recht op heeft, kan Roadtrip Technologies aanvullende kosten in rekening brengen voor de extra Gebruiker(s), uitgaande van de tarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 2.4. Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates en upgrades van de Software verstaan.
- 2.5. Klant is gerechtigd de Software onder het gebruiksrecht te gebruiken voor de onderneming of instelling van Klant. De beperkingen, waaronder mede verstaan het aantal Gebruiker(s) en beschikbare functies, zijn vermeld in de Overeenkomst. Gebruiker(s) kunnen niet tussentijds worden afgeschaald. Indien Klant bestaat uit meerdere ondernemingen, is gebruik binnen een groep mogelijk, mits uitdrukkelijk in de Offerte is vermeld.
- 2.6. Het gebruiksrecht omvat slechts de objectcode van de Software en strekt zich niet uit tot de broncode daarvan. De broncode van de Software wordt niet aan Klant ter beschikking gesteld. Aan Klant wordt nimmer een fysieke drager met of een exemplaar van de Software verstrekt.
- 2.7. Klant is volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van haar Gebruiker(s) bij hun gebruik van de Software. Klant vrijwaart Roadtrip Technologies voor aanspraken van derden (waaronder andere Gebruiker(s)) in verband met alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan het door de Gebruiker(s) gebruik van de Software.
- 2.8. Klant is niet gerechtigd de Software te wijzigen, te decompileren en/of daarop reverse-engineering toe te passen, tenzij en voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 2.9. Het is Klant niet toegestaan de Software te verkopen, verhuren, vervreemden of daarop beperkte rechten te vestigen of om de Software op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de Software.

3. Account

- 3.1. Een Account is strikt persoonlijk en mag niet gedeeld worden met andere personen. Klant of Gebruiker(s) moeten de logingegevens geheim te houden.

- 3.2. Het gebruik van Accounts door de Klant en/of Gebruiker(s) valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Klant. Roadtrip Technologies mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Klant.
- 3.3. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Klant direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account. Ook zal Klant direct melding maken bij Roadtrip Technologies, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.
4. **Koppelingen**
- 4.1. De Dienst maakt koppelingen (al dan niet met gebruikmaking van een API-interface) met software of diensten van derden. Dergelijke koppelingen kunnen de technische en functionele werking van de Dienst beïnvloeden. De koppelingen functioneren alleen indien Klant de diensten van derden afneemt. Voor de gerealiseerde koppelingen (alsmede voor de software of diensten van derden) kan Roadtrip géén aansprakelijkheid aanvaarden.
- 4.2. De Dienst neemt informatie op van derden. Roadtrip is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werking van deze informatie. De aanwezigheid hiervan op de Dienst impliceert niet dat Roadtrip de informatie heeft goedgekeurd dan wel inhoudelijk heeft gecontroleerd.
5. **Onderhoud**
- 5.1. Roadtrip kan de Diensten geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik daarvan beperken indien zulks in zijn opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor Onderhoud. Indien Roadtrip dit nodig acht, zal zij Klant daarvan vooraf op de hoogte brengen. Indien een Noodsituatie vereist dat de Diensten onmiddellijk buiten gebruik gesteld worden of het gebruik ervan wordt beperkt, kan Roadtrip Klant niet vooraf op de hoogte stellen maar zal Roadtrip zich maximaal inspannen om Klant zo goed mogelijk op de hoogte te houden over de aard en de verwachte duur van de buitengebruikstelling.
- 5.2. Roadtrip zal de Diensten actief onderhouden en kan regelmatig updates of upgrades uitvoeren. Dergelijke updates en upgrades kunnen resulteren in een wijziging in de functionaliteit van de Diensten. Suggesties van Klant zijn welkom, maar Roadtrip bepaalt zelf welke veranderingen er wel of niet worden doorgevoerd.
- 5.3. Met betrekking tot de Diensten worden updates en upgrades op een door Roadtrip gekozen moment uitgerold voor Klant. Klant kan in geen geval de oude versie van de Diensten blijven gebruiken of aanspraak maken op een aangekondigde update of upgrade welke door omstandigheden niet is uitgevoerd.
6. **Beschikbaarheid**
- 6.1. Roadtrip zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Software te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders is overeengekomen middels een service level agreement.
- 6.2. De beschikbaarheid van de Diensten wordt door Roadtrip continu gemonitord. Roadtrip streeft ernaar om eventuele verstoringen zo spoedig mogelijk op te lossen en om de tijd dat de Diensten niet-beschikbaar zijn zo kort mogelijk te houden.
7. **Back-ups**
- 7.1. Roadtrip Technologies zal regelmatig back-ups maken met het doel om Data en/of een oudere versie van de Software terug te kunnen zetten in het geval van (kritische) fouten, Noodsituaties en andere storingen aan de zijde van Roadtrip Technologies.

Roadtrip Technologies is echter geen back-updienst. Klant en/of Gebruiker(s) zijn er dus zelf voor verantwoordelijk om de Data ook op een andere locatie op te slaan of om daarvan een eigen back-up te maken.

- 7.2. Roadtrip Technologies heeft geen faciliteiten om individuele Data van Klant en/of Gebruiker(s) terug te zetten. Indien er een back-up wordt teruggezet, gaat Data die na het maken van de back-up is opgeslagen verloren.

8. **Gebruikslimieten**

- 8.1. Ten aanzien van de hoeveelheid capaciteit (zoals dataopslag, dataverkeer, geheugen en rekenkracht) die door Klant en/of Gebruiker(s) via de Dienst gebruikt mag worden, hanteert Roadtrip een limiet op basis van "fair use". Excessief gebruik van de Dienst is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- 8.2. In het geval van excessief gebruik kan Roadtrip aan Klant en/of Gebruiker(s) een waarschuwing geven. Als Klant en/of de betreffende Gebruiker(s) na deze waarschuwing geen maatregelen nemen, kan Roadtrip restricties in het gebruik opleggen of de toegang tot de Dienst beperken. In spoedeisende gevallen kan Roadtrip direct (zonder waarschuwing) ingrijpen.
- 8.3. Van excessief gebruik is in ieder geval sprake indien Klant en/of Gebruiker(s) meer dan drie (3) keer de hoeveelheid capaciteit gebruiken als andere klanten (of hun gebruikers) die onder vergelijkbare omstandigheden gebruik maken van de Dienst.

9. **Hosting Google Cloud Platform-project**

- 9.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op webhosting omtrent het Google Cloud Platform-project om SST te realiseren, wordt de capaciteit en opslagruimte van de door Roadtrip Agency aan de Klant beschikbaar gestelde hardware gedeeld met andere klanten van Roadtrip Agency.
- 9.2. Vanwege de gedeelde infrastructuur dient Klant onnodige piekbelasting van de Diensten te voorkomen en zich ervan te onthouden de Diensten op een zodanige wijze te gebruiken dat dit hinder veroorzaakt voor andere klanten die van dezelfde hardware gebruikmaken.
- 9.3. In geval van excessieve belasting van de hardware door de Klant, kan Roadtrip Agency de Diensten voor de Klant tijdelijk geheel of gedeeltelijk blokkeren om de kwaliteit van de dienstverlening voor andere klanten te waarborgen, zonder enige aansprakelijkheid voor hieruit voortvloeiende schade. Roadtrip Agency zal de Klant in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en samen met de Klant in gesprek gaan over een passende oplossing.
- 9.4. Hostingkosten, met inbegrip van kosten voor infrastructuur bij derden zoals het Google Cloud Platform-project, worden door Roadtrip Agency aan de Klant doorberekend volgens de Offerte.
- 9.5. Roadtrip Agency behoudt zich het recht voor om de hostingkosten aan te passen indien er sprake is van wijzigingen in de kosten van infrastructuur bij derden. Dergelijke aanpassingen worden schriftelijk aan de Klant meegedeeld met inachtneming van een redelijke termijn voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen.
- 9.6. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de toegewezen capaciteit en opslagruimte. Roadtrip Agency kan de Klant informeren over eventueel excessief gebruik en samen met de Klant bespreken hoe dit geoptimaliseerd kan worden.

10. Gebruiksregels

10.1. Het is Klant en Gebruiker(s) verboden om de Diensten te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel voor handelingen die anderszins onrechtmatig zijn.

10.2. Klant onthoudt zich ervan om overige klanten van Roadtrip te hinderen en om schade toe te brengen aan de systemen of netwerken van Roadtrip Technologies of derden met betrekking tot de Diensten.

10.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het Klant en Gebruiker(s) uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om via de Diensten gegevens op te slaan of te verspreiden die:

- een schadelijke inhoud (zoals virussen, malware of andere schadelijke software) bevatten of hiernaar verwijzen;
- inbreuk maken op rechten van derden (zoals maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
- hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.

10.4. Klant is verantwoordelijk voor welke Data met behulp van de Diensten wordt opgeslagen en op welke wijze hij en zijn Gebruiker(s) van de Diensten gebruik maken. Klant is ervoor verantwoordelijk dat de Data en het gebruik van de Diensten rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.

10.5. Roadtrip is niet aansprakelijk voor de met behulp van de Diensten opgeslagen Data dan wel voor het gebruik dat Klant en/of zijn Gebruiker(s) van de Diensten maken. Klant vrijwaart Roadtrip voor aanspraken van derden, waaronder begrepen Gebruiker(s) van Klant, die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van de Diensten door Klant en/of zijn Gebruiker(s) dan wel de met behulp van de Diensten opgeslagen Data inbreuk maakt op diens rechten dan wel anderszins onrechtmatig is.

11. Notice-and-takedown

11.1. Indien Roadtrip erop gewezen wordt of constateert dat het gebruik van de Diensten in strijd is met de wet, deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder Artikel 29 (Gebruiksregels) en/of de Overeenkomst, zal Roadtrip Klant en/of de betreffende Gebruiker(s) zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

11.2. Klant en/of de betreffende Gebruiker(s) dienen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna Roadtrip besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan Roadtrip direct ingrijpen, bijvoorbeeld door bepaalde materialen te verwijderen of de toegang tot materialen of (een onderdeel van) de Diensten te blokkeren, maar spant Roadtrip zich in om Klant en/of de betreffende Gebruiker(s) achteraf alsnog op de hoogte te stellen.

11.3. Roadtrip is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Klant, Gebruiker(s) of derden als gevolg van het verwijderen van materialen of het blokkeren van de toegang tot materialen of (een onderdeel van) de Diensten in het kader van de in dit artikel beschreven procedure.

11.4. Roadtrip is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Klant en/of Gebruiker(s) af te geven aan een derde die klaagt dat Klant en/of een

Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten, mits aan de hiervoor geldende wettelijke en/of jurisprudentiële vereisten is voldaan.

C. Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Roadtrip (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij Diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Roadtrip Technologies B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89631226 en Roadtrip Agency B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82373507 en Klant.

Indien de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft op de levering van de Software en Software Consultancy, is de relevante wederpartij van de Verwerkingsverantwoordelijke Roadtrip Technologies. Indien de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft op de levering van SST-Consultancy, de hosting van het Google Cloud Platform-project en de BigQuery-Configuratie, is de relevante wederpartij van de Verwerkingsverantwoordelijke Roadtrip Agency.

1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het faciliteren van een koppeling waarmee Verwerkingsverantwoordelijke inzichten kan krijgen in het recruitment proces en/of het faciliteren van de hosting middels een Google Cloud Platform-project ten behoeve van SST plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met andere instemming worden bepaald.
- 1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage A. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld.
- 1.3. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Verwerker mag echter de persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek naar de kwaliteit van zijn dienstverlening.

2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de AVG.
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens uitdrukkelijke verzoek, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (“DPIA”) en een eventueel benodigde voorafgaande raadpleging bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2.6. Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst.

3. **Doorgifte van persoonsgegevens**

3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (“EER”). Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.

3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op dienst uitdrukkelijke verzoek, informeren over het land of de landen waarin de persoonsgegevens worden verwerkt. Verwerker staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de EER sprake is van een passend beschermingsniveau.

4. **Verdeling van verantwoordelijkheid**

4.1. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

5. **Inschakelen van derden of onderaannemers**

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij specifieke schriftelijke toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van de derden en/of onderaannemers (subverwerkers) zoals opgenomen in Bijlage B.

5.2. Voor het inschakelen van overige subverwerkers, geeft Verwerkingsverantwoordelijke hierbij algemene schriftelijke toestemming. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke per e-mail informeren over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker in te schakelen subverwerkers, schriftelijk en gemotiveerd binnen twee weken bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen de door Verwerker gewenste in te schakelen subverwerker(s), zullen Partijen in onderling overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

5.3. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

5.4. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

6. **Beveiliging**

- 6.1. Verwerker zal voldoende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

7. **Meldplicht**

- 7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 12 AVG ("datalek") aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte van het datalek.
- 7.2. De meldplicht van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is geweest alsmede, voor zover bekend bij Verwerker, de in artikel 33 lid 3 AVG bedoelde informatie. Indien Verwerker niet over alle in dit artikel bedoelde informatie beschikt, zal zij deze alsnog zo spoedig mogelijk verzamelen en ter beschikking stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke.

8. **Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 8.2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke niet in staat is om het verzoek zelfstandig af te handelen, zal Verwerker medewerking verlenen om het verzoek af te handelen. Verwerker mag hiervoor de naar redelijkheid gemaakte kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

9. **Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

10. **Audit**

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te (laten) voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de verplichtingen van Verwerker die voortvloeien uit de Verwerkersovereenkomst.
- 10.2. Deze audit mag maximaal eens per jaar plaatsvinden, tenzij er een concreet en aantoonbaar vermoeden is van niet-naleving van de afspraken in de Verwerkersovereenkomst.
- 10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen.
- 10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

11. **Duur en beëindiging**

- 11.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
- 11.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Offerte tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking. De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd en kan slechts worden gewijzigd met schriftelijke instemming van Partijen.
- 11.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker - naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke - alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.
- 11.4. Partijen mogen deze overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

Bijlage A: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Categorieën betrokkenen en persoonsgegevens van verschillende doeleinden

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens van de genoemde categorieën betrokkenen verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Voor het gebruik van de door Roadtrip Technologies aangeboden Software:

Soort persoonsgegevens

Via ATS (per configuratie kunnen de soorten persoonsgegevens variëren, maar zullen in ieder geval niet meer dan onderstaande persoonsgegevens bevatten):

Contactgegevens

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Woonplaats
- Adres
- Geboortedatum
- Foto
- Mobiel nummer

Gebruiksgegevens

- Kandidaat-ID
- Datum en tijd van de sollicitatie
- Titel en ID van de vacature en de sollicitatie
- Status van de sollicitatie

Sollicitatiegegevens

- Functieomschrijving
- Salarisverwachting
- Beschikbaarheid

Opleiding en kwalificaties

- Behaalde diploma's
- Certificaten
- Eventueel andere kwalificaties

Referenties

- Informatie over eventuele voorgaande werkgevers
- Functietitels

Werkervaring

- Informatie over eventuele voorgaande werkgevers

- Functietitels

Via Google Analytics ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke:

Gebruiksgegevens

- Session-ID
- Client-ID
- Bezochte pagina's
- Datum en tijd van de bezochte pagina
- Sollicitatie op vacatures via de website
- Titel en ID van de vacature van de sollicitatie

Categorieën betrokkenen:

- Sollicitanten

Voor het Google Cloud Platform-project en BigQuery door Roadtrip Agency:

Soort persoonsgegevens

Technische identificatiegegevens:

- IP-adressen
- Apparaatidentificatiegegevens

Analysegegevens:

- Gebruikersgedrag op de website
- Gegevens die afhankelijk zijn van de instellingen van SST bij de Verwerkingsverantwoordelijke

Categorieën betrokkenen:

- Websitebezoekers

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage A omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijlage B: Subverwerkers

Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker middels ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst specifieke schriftelijke toestemming voor het inschakelen van de volgende subverwerkers:

Subverwerker	Korte omschrijving verwerkingshandeling	Is er een (sub-) verwerkersovereenkomst gesloten?	Zijn er passende waarborgen van toepassing?
TransIP, Vondellaan 47, 2332 AA te Leiden	TransIP wordt gebruikt voor de hosting van de website.	Ja, op 12 juli 2023	Nee
DigitalOcean, New York City, VS	Digital Ocean wordt gebruikt om gevirtualiseerde infrastructuur te leveren voor de hosting.	Ja, op 12 juli 2023	Adequaateitsbesluit (Data Privacy Framework)
Google inc.	Biedt de hosting van een Google Cloud Platform-Project.	Ja, op 5 juni 2023	Adequaateitsbesluit (Data Privacy Framework)