

Privacy- en cookieverklaring | Roadtrip

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 17-07-2023

Roadtrip Technologies B.V. ('Roadtrip') heeft een website (www.roadtrip.agency). In het kader van de dienstverlening die wij aanbieden verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij van u verwerken en wat we daarmee doen.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van u verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Onze dienstverlening

Voor het gebruik van onze software en het verlenen van advieswerkzaamheden, verwerken wij persoonsgegevens (uitvoering van de overeenkomst). Wij koppelen gegevens van Google Analytics aan gegevens van ATS om zo meer inzicht te geven in recruitment processen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Organisatienaam
- Betaalgegevens
- Factuurgegevens;
- Eventuele inhoud van correspondentie

Wij bewaren deze gegevens totdat u het abonnement opzegt. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Solliciteren voor een baan bij ons

Heeft u gereageerd op een vacature bij ons of heeft u een open sollicitatie gestuurd? Dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te nemen en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die u meestuurt in uw sollicitatie

Uw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Verzenden van nieuwsbrieven

Via onze website kunt u zichzelf aanmelden voor de nieuwsbrief van Roadtrip (toestemming). Wij versturen wekelijks/maandelijks een nieuwsbrief met daarin nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Wij bewaren uw gegevens totdat u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Mocht u de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kunt u zich op elk moment afmelden via de link onderaan in de nieuwsbrief.

Contact en klachtafhandeling

Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult, ons telefonisch benadert of op een andere manier contact met ons opneemt, dan gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Organisatienaam

- Telefoonnummer

Wij slaan deze contactmomenten met de door u verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van uw klacht. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we uw vraag of klacht goed hebben afgehandeld

Wanneer kunnen we uw persoonsgegevens delen met derden?

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren;
- u hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn.

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Cookiedienstverleners (zie graag de cookietabel hieronder)
- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Hostingpartij(en)
- Betalingsdienstverleners en incassobureaus

Om onze diensten te kunnen verlenen, kan Roadtrip uw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Roadtrip doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. In dat geval zorgen wij dat er passende waarborgen zijn genomen om uw privacy te beschermen.

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert.
- **Analytische cookies:** deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.
- **Marketing cookies:** deze cookies maken het mogelijk om u gepersonaliseerde advertenties te laten zien (via onze advertentiepartners).

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van u verzamelen:

- Naam
- Login informatie
- Schermweergave opties
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL
- Gedrag binnen de applicatie

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Cookie	Soort	Entiteit	Doel	Type	Bewaartermijn
_gid	Analytisch	Google LLC, Amerika Privacyverklaring	Deze cookie wordt ingesteld door Google Analytics. Deze cookie slaat een unieke waarde op voor elke bezochte pagina en werkt deze bij om pageviews te tellen en bij te houden.	https-cookie	1 dag
_gat_UA-152885634-1	Analytisch	Google LLC, Amerika Privacyverklaring	Dit is een patroontype cookie ingesteld door Google Analytics, waarbij het patroonelement op de naam het unieke identificatienummer bevat van het account of de website waarop het betrekking heeft. Het is een variant van de _gat-cookie die wordt gebruikt om de hoeveelheid gegevens te beperken die Google registreert op websites met veel verkeer.	https-cookie	1 minuut
_ga	Analytisch	Google LLC, Amerika Privacyverklaring	Deze cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden door een willekeurig gegenereerd nummer toe te wijzen als klantidentificatie. Het wordt opgenomen in elk paginaverzoek op een site en gebruikt om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens	https-cookie	2 jaar

			te berekenen voor de analyserapporten van de site.		
_ga_17VCGYQQTE	Analytisch	Google LLC, Amerika Privacyverklaring	Deze cookie wordt ingesteld door Google Analytics. Deze cookie slaat een unieke waarde op voor elke bezochte pagina en werkt deze bij om pageviews te tellen en bij te houden.	https-cookie	2 jaar
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketing	Google LLC, Amerika Privacyverklaring	Deze cookie wordt ingesteld door YouTube om gebruikersvoorkeuren bij te houden voor YouTube-video's die zijn ingesloten in sites; hij kan ook bepalen of de websitebezoeker de nieuwe of oude versie van de YouTube-interface gebruikt.	https-cookie	6 maanden
_fbp	Marketing	Meta Platform Inc. Privacyverklaring	Deze cookie wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime biedingen van externe adverteerders.	https-cookie	3 maanden
YSC	Marketing	Google LLC, Amerika Privacyverklaring	Deze cookie wordt ingesteld door YouTube om weergaven van ingesloten video's bij te houden.	https-cookie	Sessiegebonden

In- en uitschakelen van cookies

In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Hieronder vindt u per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe u cookies kan blokkeren of verwijderen.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

Welke privacyrechten heeft u?

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** indien u ons toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar support@roadtrip.agency. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Roadtrip Technologies B.V.

Oudwijkerveldstraat 67

3581JH Utrecht

E-mailadres: support@roadtrip.agency

KvK nummer: 89631226